

TULOSTUKSEN TUEN ABC

1. PAPERI

Paperitilaus osoitteesta:

tulostus@unigrafia.fi tai puhelimitse puh. 09 7010 230

Tilausta varten tarvitsemme:

Toimitusosoitteen

Vastaanottajan yhteystieto

Paperikoko (A4, A3)

Määrä (lava/laatikko, 1 lava = 40 laatikkoa, 1 laatikko = 2500 arkkia)

Huom! Olemme tehneet muutoksia paperitilauskäytäntöihimme. Keskitämme jatkossa kiinteistöjen toimitukset vahtimestarille. Kerroskantoja tai muita palveluita ei voida valitettavasti toteuttaa. Toimitamme paperin pääsääntöisesti lavoina. Tulostuspaperin voitte noutaa kiinteistön vahtimestarilta.

2. TARVIKKEET, VÄRIKASETIT SEKÄ HUOLTOPYYNNÖT

tulostus@unigrafia.fi tai puhelimitse puh. 09 7010 230

Ilmoittakaa laitteen sarjanumero, sijainti ja yhteyshenkilön tiedot, mikä värikasetti, tarvike (esim. niitit) ja huoltotapauksissa lyhyt ongelmakuvaus

3. LAITTEIDEN KÄYTTÖOHJEET

Laitteiden käyttöohjeet löytyvät tulostettavassa muodossa osoitteessa www.uniprint.fi

4. LAITELISTAUKSET

Voit tarkistaa lähimmän laitteen korkeakoulusi intranetistä

<https://flamma.helsinki.fi/>

5. IT-ONGELMAT

Ratkaisut ja ohjeet:

<https://helpdesk.it.helsinki.fi/>

Tuki:

helpdesk@helsinki.fi

puh. 02941 55555

